

Naar een grotere marktwerking in het activerend arbeidsmarktbeleid: evaluatie van de trajecttendering voor langdurig werklozen

Toelichting studiedag WSE 17 december 2008
Stephanie Devisscher en Debbie Sanders, IDEA Consult

Inhoud

1. Marktwerving in Vlaanderen
2. Proeftuin trajecttendering
3. Spelers
4. Begeleidingstraject
5. Uitstroom
6. Financiering
7. Conclusie
8. Contact

Marktwerving in Vlaanderen

- Samenwerking met andere partners sinds 1992
- Sluitende aanpak (2003):
 - Preventieve aanpak
 - Curatieve aanpak
- Introductie marktwerving (2004-2005)
 - Internationale trend
 - Grotere en flexibele capaciteit

Proeftuin trajecttendering

- Eerste tenderproject in Vlaanderen
 - 6.000 trajecten toegeleid tussen 1 januari 2006 en 30 juni 2007
 - Langdurig werkzoekenden:
 - Inzetbaar op arbeidsmarkt maar nood aan intensieve bemiddeling en ev. opleiding
 - Geen begeleiding ontvangen van VDAB of partners
- Doelstelling: duurzame tewerkstelling voor langdurig werkzoekenden & leereffecten wat betreft de trajectwerking

Spelers proeftuin

- 7 percelen die Vlaanderen afdekken:
 - 2 aanbieders per perceel (14 loten)
 - Grootte perceel afhankelijk van omvang potentiële doelgroep
- 92 offertes ingediend door 24 aanbieders
 - Profit dienen vaak alleen in vs. non-profit bijna altijd in consortium
 - 5 Nederlandse organisaties
- Aanbesteding in één ronde: 5 selectiecriteria en 4 gunningscriteria

Spelers proeftuin

- Gunning aan:
 - 5 commerciële organisaties
 - 5 inschrijvers van één of meerdere non-profit organisaties
- Gunningsproces goed verlopen behalve in bestek niet duidelijk dat bij gunning volledige trajectprijs (inclusief BTW) in rekening werd gebracht

Spelers proeftuin

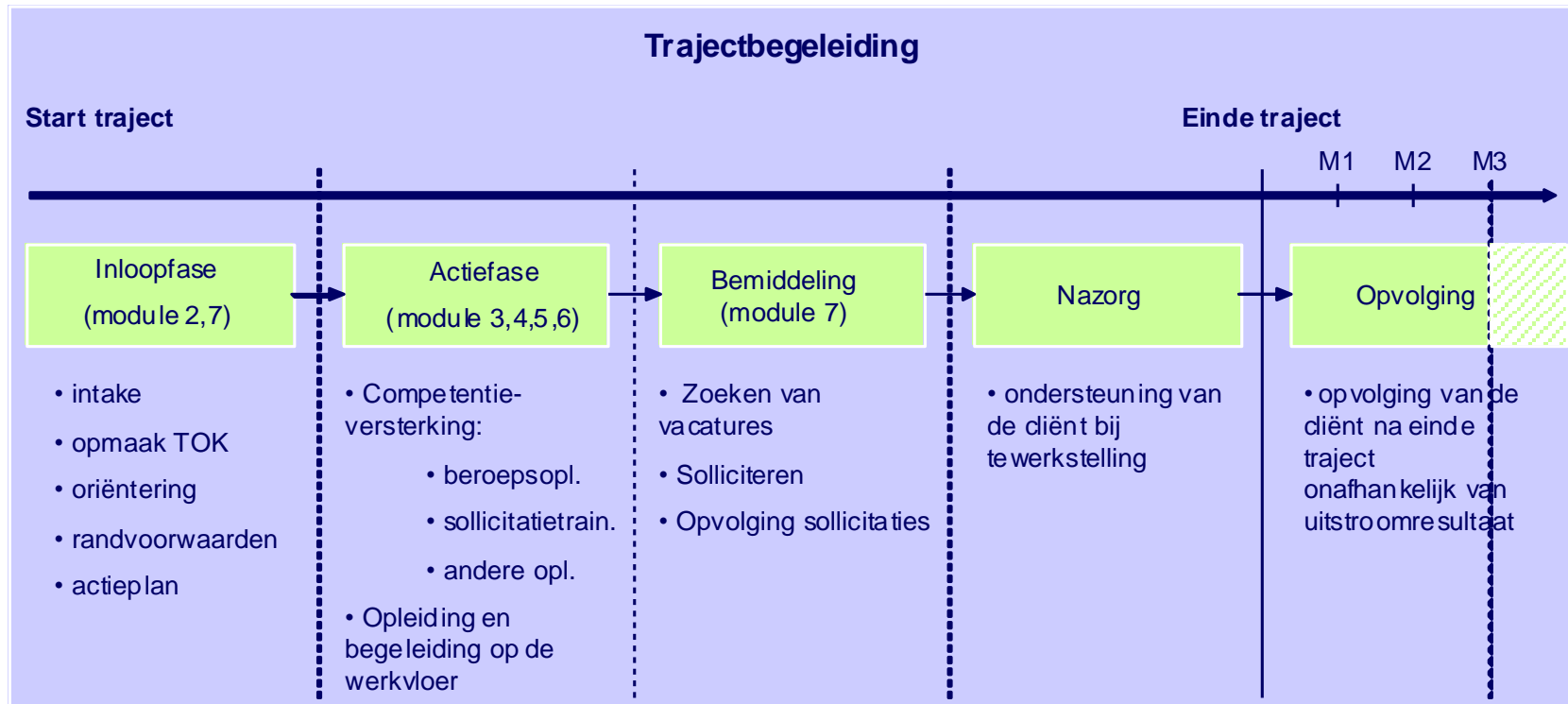
Gegunden trajecttendering	Aantal trajecten
Aalst / Sint-Niklaas	650
Groep Intro O-VI	325
SBS Management	325
Antwerpen	1210
Agens	605
Ascento T-groep - Vitamine W	605
Gent	880
Alexander Calder	440
Vedior	440
Limburg	1170
Alexander Calder	585
ATB-Limburg, Alternatief, Stebo & PWA Alken	585
Mechelen / Turnhout	720
Ascento T-groep, Vitamine W	360
WEB, Vokans, Kopa	360
Vlaams-Brabant	690
Vedior	345
Ascento T-groep, Vokans	345
West-Vlaanderen	680
Groep Intro W-VI., Vokans	340
Jobcentrum, Argos, Kopa, Werkperspectief	340
Totaal	6000

Begeleidingstraject

- VDAB:
 - Oriëntatiecentrum
 - Individueel gesprek met consulent → trajectbepaling
 - Afspraak met begeleidingsorganisatie
- Aanbieder:
 - Zie schema

Begeleidingstraject

Fases in de trajectbegeleiding bij de aanbieders



Begeleidingstraject

- Inloofase:
 - Trajectovereenkomst
 - Oriëntatie: soms opnieuw
 - Werken aan randvoorwaarden: noodzakelijk
- Actiefase:
 - Minder opleidingen dan in trajectbepaling en trajectovereenkomst
 - Reden: kortste weg naar werk en financiële voorzorg

Begeleidingstraject

■ Bemiddeling:

■ Intensiteit:

- Vaak op individuele basis: om de 1 à 2 weken 1-1,5u
- Enkele (commerciële aanbieders): groepsaanpak voor intensievere begeleiding (3,5u tot 16u per week) en creëren sociale interactie

■ Inhoud:

- Vooral aanbodgericht (opvolgen sollicitatieprocedure)
- Deels ook vraaggerichte acties (contact opnemen met potentiële werkgever)

Begeleidingstraject

- Nazorg (tijdens traject):
 - Telefonisch opvolgen
 - Weinig jobcoaching: werkzoekende had er geen behoefte toe of aanbieder had geen capaciteit
- Afsluiten 6 maand na laatste opleidingsactie of start traject → trajectduur gemiddeld 8 maanden (vs. 18 maanden voorzien in bestek door VDAB)
- Opvolging na uitstroommeting (na traject): beperkt

Uitstroom

- Uitstroomnorm op basis van vergelijkbare doelgroep van langdurig werkzoekenden + 3% (cfr. doel beheersovereenkomst)
- Positieve uitstroom
 - = drie opeenvolgende maanden niet meer ingeschreven staan als niet-werkende werkzoekende
 - = uitstroom uit de werkloosheid (versus uitstroom naar werk op basis van Dimona)
 - Uitstroomnorm bedraagt 50%

Uitstroom

- Positieve uitstroom bij 5.564 trajecten (oktober 2008)
 - 43,4%
- Uitstroom uit werkloosheid versus uitstroom naar werk
 - Vergeleken op moment 3^{de} meting
 - Uitstroom uit werkloosheid: 52,4%
 - Uitstroom naar werk: 36,0% (op einde van maand)
- Verschillen tussen aanbieders en tussen percelen
- Uitstroom stijgt na afloop traject

Uitstroom

- Evaluatie uitstroom? Geen vergelijking mogelijk met uitstroom groep werkzoekenden die werden begeleid door VDAB of die niet werden begeleid
- Leerproces voor aanbieders:
 - Vraaggerichte bemiddeling
 - Strenger geworden
- Werkzoekenden vrij tevreden (cfr survey)

Financiering

- Richtprijs VDAB: €2.757,5 per traject maar afwijken mogelijk
 - Prijs gegunden tussen €2.350 en €3.300 per traject
 - Voldoende om uit kosten te komen (op basis van raming: 10% uitstroom genoeg)
- 70% inspanningsfinanciering en 30% resultaatsfinanciering
 - Resultaatsgedeelte afhankelijk van behaalde positieve uitstroom
- Bonus/malus-systeem → slecht presteren wordt gestraft maar beter doen dan norm wordt weinig beloond

Conclusie

Marktvoorwaarden:

- 👍 **Gevarieerd spelersveld:** nieuwe spelers, profit en non-profit, vooral Belgische organisaties
- 👍 **Lage toetredingsvoorwaarden:** methodiek, erkenningen en kwaliteitslabels staan centraal (vs. eerder behaalde resultaten)
- 👎 **Concurrentievoorwaarden** erg afhankelijk van gunningscriteria
- 👎 Maximale **transparantie** niet aanwezig

Meer info

- Artikel Over.werk (te verschijnen):
“Proeftuin trajecttendering: een succes?”

- IDEA Consult:
Stephanie Devisscher/Debbie Sanders
Arbeidsmarkt- en Sociaal Beleid
E-mail: stephanie.devisscher@ideaconsult.be;
debbie.sanders@ideaconsult.be
Tel: 02 282 17 74